



## СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА



**MLT**

МОБИЛЬНЫЕ ЛИНИИ ТАДЖИКИСТАНА





## **СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА СЕТИ «MLT»**

### **Каждый абонент должен знать!**

Любое использование услуг нашей сети подтверждает знакомство абонента с этим Справочником, а также безусловное согласие с условиями предоставления услуг сотовой связи Закрытого акционерного общества «ТТ mobile».

Все упоминания сети «MLT» относятся только к услугам, ценам и продуктам сети «MLT» в Республике Таджикистан, предоставляемым ЗАО «ТТ mobile».

Лицензии Министерства связи РТ №00-001-АТА серия ШИ 0000083 от 05.09.2006г.

Местонахождение (юридический адрес): г. Душанбе, пр. Рудаки, д.57, 734025



## Содержание

<b>1. ОБЩЕЕ</b> .....	3
Что такое SIM-карта?.....	3
Секретные коды PIN и PUK.....	3
Ввод, изменение и отключение PIN-кода.....	3
Неправильный ввод PIN-кода.....	4
PIN2: специальные функции телефона.....	4
Если Вы потеряли свой мобильный телефон.....	4
<b>2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОНОМ</b> .....	5
Чтобы позвонить с мобильного телефона.....	5
Бесплатные телефоны экстренных служб.....	5
Схемы набора номера на мобильном телефоне.....	5
Как звонить на Ваш мобильный телефон.....	6
<b>3. КАК ПЛАТИТЬ</b> .....	7
Способы оплаты.....	7
Платежные карты.....	7
Проверка баланса.....	8
Информация о крайнем платеже.....	8
<b>4. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СЕТИ «MLT»</b> .....	8
Заказ услуг.....	8
Роуминг.....	8
Прием и передача текстовых сообщений (SMS).....	9
Переадресация звонков.....	10
Ожидание вызова.....	12
Удержание соединения.....	12
Конференц-связь.....	13
Запрет звонков.....	14
Определитель номера (CLIP).....	16
<b>5. РАСШИРЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СВЯЗИ</b> .....	16
Антиопределитель номера (CLIR).....	16
Анти Инкогнито.....	17
Услуга «Кто звонил?».....	17
IP телефония.....	17
Голосовая почта.....	17
SMS-Email.....	19
SMS-Деньги.....	22
Сервис «Позвони Мне» (Call Me).....	22
<b>6. ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ</b> .....	23
Терминология.....	23
Доступ к WAP ресурсам.....	24
Мобильный доступ в Интернет.....	26
MMS: отправка и приём мультимедийных сообщений.....	27
SMS-услуги.....	29
<b>7. ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕТИ «MLT»</b> .....	29
Наши Центры и Офисы обслуживания.....	30
Телефоны Абонентской службы.....	31
<b>8. ПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ</b> .....	31

## 1. ОБЩЕЕ

### Что такое SIM-карта?

SIM-карта это микрочип, с помощью которого Ваш телефон будет осуществлять связь с сетью «MLT». SIM-карта выдаётся каждому новому абоненту сети.

Внешне SIM-карта похожа на пластиковую кредитную карту. В её памяти хранится Ваша электронная записная книжка с номерами телефонов, а также Ваши текстовые SMS-сообщения.

Перед установкой SIM-карты внимательно изучите инструкцию к Вашему телефону! После этого отделите SIM-карту от пластиковой основы и установите её в специальное гнездо мобильного телефона, как указано в инструкции.

Вы всегда сможете вставить SIM-карту в другой телефон GSM. Ваше абонентское удостоверение SIM-карта - сохранит не только Ваш номер телефона, но и Вашу контактную информацию.

Аккуратно отделите SIM-карту от пластиковой основы и установите ее в мобильный телефон, как указано в инструкции к телефону. Мы рекомендуем перед установкой SIM-карты внимательно изучить инструкцию к Вашему телефону.

### Секретные коды PIN и PUK

Вместе с SIM-картой Вы получили письмо, на котором, под защитным отрывным стикером, находятся Ваши персональные секретные коды: PIN1, PUK1, PIN2 и PUK2. Эти коды существуют для защиты SIM-карты от несанкционированного использования.

### Ввод, изменение и отключение PIN-кода

Код PIN1 будет автоматически запрошен у Вас сразу же после установки SIM-карты и

включения телефона. На экране появится предложение ввести PIN.

В инструкции к Вашему телефону указано, как изменить или отключить PIN-код.

**Внимание!**

*Если Вы потеряете свой телефон, в котором будет отключён PIN-код, посторонние лица смогут получить доступ к Вашей SIM-карте и воспользоваться услугами сети «MLT» за Ваш счёт.*

### Неправильный ввод PIN-кода

Если Вы введёте код PIN1 неправильно три раза подряд, SIM-карта будет заблокирована. Чтобы разблокировать SIM-карту, Вы можете воспользоваться кодом PUK1 (8 цифр).

*Если Вы потеряли код PUK1, Вы можете узнать его в Центрах обслуживания или позвонив в Информационно-справочную службу по телефону 90 770 05 00.*

Внимательно наберите PUK1. Вам дается 10 попыток. Если PUK1, был набран неправильно 10 раз подряд, SIM карта приходит в негодность и ее дальнейшее использование становится невозможным.

В этом случае Вам необходимо обратиться к нашим представителям для приобретения новой SIM-карты, либо непосредственно в Центр Обслуживания Абонентов.

### PIN2: специальные функции телефона

Если Ваш телефон поддерживает специальные функции, то код PIN2 будет защищать их от выключения/изменения. Этот код также можно изменять, как и основной PIN1. Если Вы трижды неправильно ввели PIN2, то разблокировать доступ к специальным функциям Вы сможете только с помощью кода PUK2.

*Некоторые модели аппаратов могут иметь собственную процедуру разблокировки кодов PIN1 и PIN2 (см. инструкцию, прилагаемую к Вашему телефону).*

### Если Вы потеряли свой мобильный телефон...

В случае потери мобильного телефона сообщите об этом в Центр обслуживания или позвоните в Информационно-справочную службу по телефону 90 770 05 00.

*Если Вы потеряли включённый телефон или PIN-код Вашего телефона был отключён, обратитесь в Центры обслуживания или позвоните в Информационно-справочную службу по телефону 90 770 05 00 немедленно!*

Даже если Ваш телефон был выключен, а PIN-код не был отключён, мы заблокируем Ваш номер, чтобы ни при каких обстоятельствах посторонние люди не воспользовались услугами телефонной связи за Ваш счёт. В случае своевременной блокировки Ваш номер сохраняется за Вами. Чтобы продолжить пользоваться этим номером, Вам необходимо приобрести в любом офисе продаж и обслуживания сети «MLT» новую SIM-карту.

## 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОНОМ

### Чтобы позвонить с мобильного телефона

1. Включите телефонный аппарат и введите PIN-код.
2. Введите номер (схемы набора приведены ниже).
3. Нажмите кнопку вызова.
4. По окончании разговора нажмите кнопку отбоя.

### Бесплатные телефоны экстренных служб

Список бесплатных специальных служб:

- 01 - Пожарная служба
- 02 - Милиция
- 03 - Скорая помощь
- 04 - Служба газа

*При использовании некоторых мобильных аппаратов (Nokia, Samsung и т.д.) набор на двухзначные номера не может быть осуществлен ввиду их функциональных особенностей. В этом случае, рекомендуем набирать такие номера как #31#номер (например: 01 как #31#01 📞)*

### Схемы набора номера на мобильном телефоне

С мобильного «MLT» на мобильный «MLT»  
xxx xx xx, где xxx xx xx номер телефона абонента  
8 90 xxx xxx, формат при междугороднем звонке  
+992 90 xxx xxx, формат при международном звонке

С мобильного «MLT» на АТС г. Душанбе  
2xx xxx, либо (8 37)2 xxx xxx, +992 372 xx xxx

С мобильного «MLT» на мобильный «Beeline»  
91 xxx xx xx, 8 91 xxx xx xx, +992 91 xxx xx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «Индиго-Сомонком»  
92 xxx xx xx, 8 92 xxx xx xx, +992 92 xxx xx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «Индиго-Таджикистан»  
93 xxx xx xx, 8 93 xxx xx xx, +992 93 xxx xx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «Babilon-M»  
918 xxx xx, 8 918 xxx xx, +992 918 xxx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «TK mobile» (CDMA)  
95 xxx xx, 8 95 xxx xx, +992 95 xxx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «M.Teко» (CDMA)  
96 xxx xx, 8 96 xxx xx, +992 96 xxx xx

С мобильного «MLT» на мобильный «Sky Tel» (CDMA)  
97 xxx xx, 8 97 xxx xx, +992 97 xxx xx

С мобильного «MLT» на номера «Точиктелеком Mobile» (CDMA)  
99 xxx xx, 8 99 xxx xx, +992 99 xxx xx

С мобильного «MLT» в регионы Республики Таджикистан  
8 [код региона] [номер телефона], +992[код региона] [номер  
телефона]

Международный выход в страны СНГ  
8 10 [код страны] [код города и оператора] [номер абонента]

Международный выход в страны Дальнего Зарубежья  
8 10 [код страны] [код города или оператора] [номер абонента]

Выход с мобильного «MLT» на «Сомон Пейдж»  
224-01-01

Выход с мобильного «MLT» на «Джахон Пейдж»  
221-00-03; 234-00-03

### Как звонить на Ваш мобильный телефон

Выход с других сотовых операторов РТ на мобильный «MLT»  
90 xxxxxx

Выход на мобильный «MLT» с городов и районов Республики  
Таджикистан  
90 xxxxxx, 8 90 xxxxxx

Выход из стран СНГ на мобильный «MLT»  
8 10 992 90 xxxxxx, + 992 90 xxxxxx

Выход из стран Дальнего Зарубежья на мобильный «MLT»  
00 992 90 xxxxxx, + 992 90 xxxxxx,

Выход с других сотовых операторов РТ на мобильный «MLT»  
90 xxxxxx

Выход на мобильный «MLT» с городов и районов Республики  
Таджикистан  
90 xxxxxx, 8 90 xxxxxx

### 3. КАК ПЛАТИТЬ

#### Способы оплаты

Оплатить услуги связи сети «MLT» и пополнить баланс своего лицевого счета Вы можете:

- в центрах обслуживания абонентов и в мини-офисах, сети «MLT», опытные менеджеры помогут Вам. Все адреса указаны на странице 29 справочника абонента;
- у официальных представителей (дилеров) сети «MLT» в РТ, которые принимают наличные платежи за услуги связи в своих офисах. Обратите внимание: срок зачисления платежа при оплате через кассы дилеров может достигать 4 часов.
- с помощью Карт Авансовых Платежей, если баланс Вашего лицевого счета ниже порога отключения, Вы всегда можете пополнить счет посредством карточки авансового платежа (КАП).

#### Платежные карты

Баланс лицевого счета можно пополнить с помощью карт авансовых платежей (КАП) разных номиналов.

Для активации КАП, Вам необходимо осторожно стереть защитный слой на поле PIN-кода, под которым напечатан секретный код.

Активировать КАП можно несколькими вариантами:

##### 1. Активация с помощью USSD-запроса:

Для пополнения баланса своего лицевого счета наберите:

\*110\*PIN-код КАП# (вызов). 📞

Для пополнения баланса лицевого счета другого абонента наберите:

\*110\*PIN-код КАП\*(номер абонента в международном формате)# (вызов). 📞

Набор запроса осуществляется без пробелов. Отправка запроса для абонента бесплатна.

Номер абонента в международном формате указывайте без символа «+».

##### 2. Активация с помощью SMS-сообщения:

Для пополнения баланса своего лицевого счета отправьте SMS-сообщение с PIN-кодом КАП на короткий номер 1100.

Для пополнения баланса лицевого счета другого абонента отправьте SMS-сообщение с PIN-кодом КАП, далее пробел и номер абонента в международном формате на короткий номер 1100.

Отправка SMS-сообщения на номер 1100 бесплатна. Номер абонента в международном формате указывайте без символа «+».

### 3. Активация с помощью звонка:

Со своего мобильного телефона наберите короткий номер 0011, нажмите кнопку вызова и следуйте подсказкам системы (активация на собственный номер абонента).

Будьте внимательны при наборе секретного кода! В случае, если секретный код был трижды введен неправильно, возможность автоматической активации блокируется.

### Проверка баланса

Со своего мобильного телефона наберите \*100# ↵, затем нажмите кнопку вызова. На экране телефона появится информация о величине баланса Вашего лицевого счета на текущий момент.

### Информация о крайнем платеже

Набрав \*102# ↵ и нажав кнопку вызова, Вы сможете с лёгкостью узнать дату и сумму Вашего последнего платежа.

## 4. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СЕТИ «MLT»

### Заказ услуг

Вы сами определяете, какими услугами Вы будете пользоваться.

Заказать услугу Вы можете при покупке SIM-карты или позднее в центре обслуживания или в офисе обслуживания сети «MLT». Помимо того, Вы можете заказать услуги по телефону Информационно-справочной службы: 500 с мобильного «MLT» или (+992) 90 770 05 00 с городского телефона.

Перед тем как заказывать услуги, Вам следует убедиться, что Ваш телефонный аппарат обладает необходимыми техническими возможностями.

Стоимость наших услуг указана в постоянно обновляющемся официальном сайте Компании, который доступен в сети Интернет: [www.mlt.tj](http://www.mlt.tj)

Также о ценах на услуги сети «MLT» Вам расскажут в любом офисе наших дилеров, адреса которых Вы можете узнать на нашем сайте или в Информационно-справочной службе.

### Роуминг

Вы всегда на связи - у Вас один номер телефона в Душанбе, Ташкенте, Москве, и Париже.

### Как работает роуминг?

Услугу роуминга можно подключить при личном визите в любой центр или офис обслуживания абонентов сети «MLT» где Вам нужно будет заполнить специальное заявление. Справки по телефону: (+992) 90 770 05 00.

При себе Вам необходимо иметь следующие документы:

**Для физических лиц:** документ, удостоверяющий личность (паспорт либо документ, на основании которого происходило подписание договора и документ, удостоверяющего адрес постоянного места жительства).

**Для юридических лиц:** заявление от организации, заверенное печатью и подписями ответственных лиц организации.

*Получить дополнительную информацию об услуге Роуминг, можно в Информационно-справочной службе либо в центрах или офисах обслуживания абонентов сети «MLT».*

#### Международный роуминг

Наши партнеры более 400 операторов из 185 стран мира.

Наши партнеры работают везде, где действует мобильная связь стандарта GSM.

#### Добро пожаловать в «MLT»!

Гости нашей сети (роумеры) смогут воспользоваться самым широким спектром услуг.

#### Переадресация при роуминге

Отключите переадресацию, если она вам не нужна. При установленной переадресации (при отсутствии ответа, при невозможности соединения, если телефон занят), переадресованные звонки оплачиваются по роуминговым тарифам. То есть при включенной переадресации звонков с Вас будет списана стоимость каждого пропущенного вызова по цене входящего международного (или междугороднего) звонка. А за прослушивание голосовых сообщений (если у Вас подключена услуга Голосовая Почта), Вы будете платить как за исходящий звонок в Таджикистан.

### Прием и передача текстовых сообщений (SMS)

#### Обменивайтесь письмами с мобильного телефона!

Отправлять и получать SMS-сообщения могут все абоненты сети «MLT».

Вам не нужно платить за подключение этой услуги - её даже не нужно активировать.

#### Размер SMS-сообщения

При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 - русскими.\*

#### Кириллица или латиница?

При пересылке SMS-сообщений на русском языке режим кириллицы должен поддерживать не только Ваш телефон, но и телефон получателя (проверить это можно только в инструкции

к телефону).

*\* некоторые модели телефонов поддерживают отправку более 160 символов латиницей и 70 символов кириллицей. В этом случае, стоимость такого исходящего SMS-сообщения будет равна стоимости количества сформированных SMS-сообщений со стандартным количеством знаков*

#### Номер отправителя

Номер телефона отправителя будет автоматически высвечен на дисплее телефона получателя, даже если абонент пользуется услугой CLIR (Антиопределитель номера).

#### Центр текстовых сообщений

В Вашей SIM-карте по умолчанию записан номер Центра текстовых сообщений: +99290777777.

Если Ваш телефон выключен или SIM-карта переполнена полученными ранее сообщениями, отправленные Вам SMS-сообщения будут несколько дней храниться в Центре текстовых сообщений. Длительность этого периода можно изменить с мобильного телефона отправителя, но она не должна превышать семи дней. SMS-сообщения будут отправлены на Ваш телефон сразу после его включения либо после удаления полученных ранее сообщений.

#### **Внимание!**

*Текстовые сообщения не подлежат переадресации. Они всегда посылаются на оригинальный номер абонента.*

#### Отчёт о доставке

Отчёт о доставке SMS-сообщения можно настроить через меню Вашего телефона (см. инструкцию к телефону).

Вы также можете послать текстовое сообщение абонентам сети «MLT» с сайта Компании: [www.mlt.tj](http://www.mlt.tj)

### Переадресация звонков

Как правило, телефоны GSM позволяют включить режим переадресации звонков с помощью меню аппарата (см. инструкцию к Вашему телефону). Помимо того, Вы можете использовать специальные сетевые команды.

#### Основные режимы переадресации

Безусловная переадресация (код услуги - 21)

В этом режиме все звонки, поступающие на Ваш номер, будут переадресованы, даже если Ваш телефон в этот момент включён.

#### **Внимание!**

*Безусловная переадресация отменяет все остальные режимы переадресации.*

#### Переадресация при отсутствии ответа (код услуги - 61)

Если Ваш телефон на протяжении 30 секунд не отвечает на вызов, поступившие звонки будут переадресованы на указанный Вами номер.

#### **Внимание!**

*Если Ваш телефон отключён или находится вне зоны действия сети, звонок не будет переадресован. В таком случае мы рекомендуем Вам воспользоваться услугой переадресации при невозможности соединения с телефоном (код услуги - 62).*

#### Переадресация при невозможности соединения с телефоном (код - 62)

Если Ваш телефон отключён или находится вне зоны действия сети, поступившие звонки будут немедленно переадресованы на указанный Вами номер.

Вы можете одновременно использовать услуги с кодами 61 и 62, и они будут дополнять друг друга. При этом можно переадресовывать звонки на различные номера.

#### Если телефон занят (код - 67)

Если Ваш телефон занят, поступившие звонки будут переадресованы на указанный Вами номер.

Вы можете одновременно использовать услуги с кодами 61, 62, 67, и они будут дополнять друг друга. При этом можно переадресовывать звонки на различные номера.

#### **Внимание!**

*Чтобы переадресация была осуществлена правильно, пользуйтесь международным форматом набора номера. Например: +992 90 <номер абонента>.*

#### Коды услуг переадресации:

- 21 - безусловная переадресация;
- 61 - переадресация при отсутствии ответа;
- 62 - переадресация при невозможности соединения;
- 67 - если телефон занят.

#### Как переадресовать звонок. Инструкция

На номер абонента сети «MLT»: \*\*<код услуги>\* +992 90<номер телефона> # кнопка вызова 📞

На городские номера: \*\* <код услуги>\*+992<код города>номер телефона> # кнопка вызова 📞

На сети других операторов РТ: \*\*<код услуги>\*<код сети>номер телефона> # кнопка вызова 📞

На зарубежный номер: \*\* <код услуги>\*<код страны><код города>номер телефона> # кнопка вызова 📞

На Голосовую почту: \*\*<код услуги>\*+992 907700300 # кнопка вызова 📞

### Отмена переадресации

##<код услуги>#кнопка вызова 📞

Коды услуг переадресации: 21, 61, 62, 67

Чтобы отменить все виды переадресации, введите:

##002#кнопка вызова 📞

### Ожидание вызова

*С помощью этой услуги Вы можете ответить на звонки, поступающие во время разговора.*

#### Режим ожидания вызова

Чтобы включить режим ожидания вызова, введите команду:

\*43# и нажмите кнопку вызова 📞

Чтобы отключить режим ожидания вызова, введите команду:

#43# и нажмите кнопку вызова 📞

**Вы можете ответить на звонки, поступившие Вам во время разговора.**

Во время разговора Вы услышите два коротких звуковых сигнала. Это значит, что на Ваш номер поступил еще один звонок. При этом абонент, который звонит Вам, будет слышать обычные длинные гудки. Чтобы ответить на поступивший звонок, завершите текущий телефонный разговор (нажмите кнопку отбоя 📞), после чего ответьте второму абоненту.

#### Как ответить на звонок, не прерывая разговора?

Вы можете ответить на поступивший вызов, не прерывая разговора. Введите 2 и нажмите кнопку вызова

Чтобы вернуться к первому звонку, введите ещё раз 2 и нажмите кнопку вызова 📞

Чтобы завершить текущий разговор, введите 1 и нажмите кнопку вызова 📞

Если Вы не хотите отвечать на поступивший телефонный звонок, введите 0 и нажмите кнопку отбоя 📞

в этом случае вызывающий Вас абонент услышит сигнал «занято».

Если у Вас включена услуга Голосовая почта, а также установлен режим переадресации на Голосовую почту и Вы не хотите отвечать на звонок, он будет автоматически переадресован на Голосовую почту.

### Удержание соединения

С помощью услуги «Удержание соединения» (Call Hold) Вы, не прерывая разговора, можете:

- совершить новый исходящий вызовов;
- переключаться между двумя разговорами (1-я линия активна, 2-я удерживается).

#### Управление услугой:

Чтобы включить режим удержания соединения, введите команду \*43# и нажмите кнопку вызова 📞

Чтобы отключить режим удержания соединения, введите команду #43# и нажмите кнопку вызова 📞

#### Чтобы совершить звонок во время разговора

Введите команду: 2 нажмите кнопку вызова 📞 «номер другого телефона» и нажмите кнопку вызова 📞

При этом текущее соединение переходит в режим ожидания.

#### Чтобы переключиться между соединениями

Введите команду: 2 нажмите кнопку вызова 📞

#### Чтобы закончить текущий разговор и вернуться к исходному соединению

Введите команду: 1 нажмите кнопку вызова 📞

## Конференц-связь

*Пять человек на прямой линии! Вы можете проводить совещание, не выходя из дома.*

Вы можете стать организатором (инициатором) конференц-связи, если Ваш телефонный аппарат поддерживает эту функцию (проверьте в инструкции к Вашему телефону).

#### Как организовать Конференц-связь

1. Позвоните первому участнику.

2. Позвоните второму участнику в режиме удержания соединения: 1 нажмите кнопку вызова «номер абонента» нажмите кнопку вызова 📞

3. Первый участник в это время находится в режиме ожидания. Начните сеанс конференц-связи: введите 3 и нажмите кнопку вызова. 📞

4. Чтобы пригласить ещё одного участника, повторите шаги 2 и 3.

5. Всего в конференц-связи могут участвовать 5 человек.

6. Чтобы завершить сеанс конференц-связи, нажмите кнопку отбоя. 📞

#### Конфиденциальные переговоры во время конференции

Вы можете поговорить с одним из участников сеанса. Введите: 2 «порядковый номер участника» и нажмите кнопку вызова 📞

Например, если Вы хотите поговорить с тем абонентом, который присоединился к конференции первым, введите: 21 и нажмите кнопку вызова. 📞

#### **Внимание!**

*Если во время сеанса конференц-связи поступил входящий вызов, его можно подключить к конференц-связи стандартными действиями. Просто «снимите трубку» нажмите кнопку вызова. 📞*

### Переключение между разговором и конференцией

Конфиденциальный разговор с одним из участников перейдёт в режим ожидания, если Вы введёте: 2 и нажмете кнопку вызова

В это время Вы продолжите конференцию с остальными участниками.

### Прервать участие абонента в конференции

Чтобы вывести абонента из числа участников конференции, введите: 1 «порядковый номер участника» и нажмите кнопку вызова

Например, если Вы хотите завершить разговор с тем, кто присоединился к конференции третьим, введите: 13 и нажмите кнопку вызова

### Без системных команд

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией к Вашему телефону. Вполне возможно, что Ваш телефон поддерживает услуги по ожиданию звонка, удержанию соединения и конференц-связи. В таком случае Вам не придётся запоминать цифровые комбинации системных команд. Вы сможете воспользоваться этими услугами с помощью меню своего телефона.

## Запрет звонков

Эта услуга позволит Вам оптимизировать свои расходы на связь, если Вы уезжаете за рубеж, если Вашим телефоном пользуются другие лица, если на Вашем счёте находится несколько абонентов.

### Как запретить нежелательные звонки?

Вы можете запретить или ограничить нежелательные звонки с помощью меню Вашего телефона. Для получения более подробной информации обратитесь к инструкции к Вашему телефону - в зависимости от конкретной модели правила активации этой услуги могут различаться.

Помимо того, Вы можете использовать специальные сетевые команды.

### Как включить режим запрета звонков

\*«код услуги запрета»\*«личный пароль» # и нажмите кнопку вызова

По умолчанию личный пароль устанавливается как 0000.

### Как отключить режим запрета звонков

# «код услуги запрета»\*«личный пароль» # и нажмите кнопку вызова

### Коды услуг запрета:

33 - запрет исходящей связи.

Этот режим исключает любые исходящие звонки (кроме вызова аварийных служб).

331 - запрет исходящей международной связи.

Этот режим исключает любые исходящие международные звонки. Например, если Вы находитесь в Германии, Вы сможете позвонить только в Германию.

332 - запрет международной связи в роуминге, за исключением местных звонков в Таджикистан. Например, находясь в Германии, Вы сможете позвонить только в Германию и Таджикистан.

35 - запрет входящей связи.

Этот режим исключает любые входящие вызовы.

351 - запрет входящей связи во время пребывания за границей. Этот режим исключает любые входящие вызовы во время пребывания за границей. Вы получите звонок только в том случае, если Вы находитесь на территории Таджикистана.

#### Запрет звонков определённого типа

Вы можете оградить себя от нежелательного типа звонков.

Для этого Вам нужно ввести: \*код услуги запрета\*«личный пароль»\*тип звонка»# и нажмите кнопку вызова 📞

Как отключить режим запрета звонков определённого типа:

# код услуги запрета\*«пароль»\*тип звонка»# и нажмите кнопку вызова 📞

#### Коды типов звонков:

10 - любые звонки (голосовые, факс-вызовы и SMS);

11 - голосовые звонки;

12 - факс-вызовы и SMS;

13 - факс-вызовы;

16 - SMS;

20 - передача данных.

#### Смена личного пароля

Для запрета того или иного типа звонков и включения режима запрета Вы используете личный пароль. По умолчанию он устанавливается как 0000. Чтобы сменить пароль, введите:

\*\*03\*330\*«текущий личный пароль»\*«новый пароль»\*«новый пароль»# и нажмите кнопку вызова 📞

*На дисплее Вашего телефона появится сообщение, принят ли новый личный пароль (некоторые модели не поддерживают эту функцию). Если после трёх попыток Вам не удалось изменить личный пароль, функция запрета звонков автоматически отключается. Свяжитесь с нашей Информационно-справочной службой.*

#### Проверка режимов запрета

Вы можете проверить, к каким услугам запрета звонков подключён Ваш телефон.

Введите: \*#<код услуги запрета># и нажмите кнопку вызова  
Если Вам не удалось проверить режим запрета с помощью этой команды, обратитесь к инструкции к Вашему телефону.

### Определитель номера (CLIP)

Пользоваться определителем номера могут все абоненты сети «MLT». Вам не нужно платить за подключение и использование этой услуги, её даже не нужно активировать.

С помощью определителя номера...

...на экране Вашего телефона автоматически будут высвечиваться номера телефонов\*, с которых совершается вызов.

...если Вы не можете ответить на звонок, номер вызывавшего Вас абонента автоматически будет записан в память Вашего телефона и Вы сможете перезвонить ему позже. При звонках абонентов других сетей определение номера возможно не во всех случаях.

*\*Функция определения номера вызывающего абонента поддерживается в том случае, если Ваш телефонный аппарат включен и находится в зоне действия сети «MLT», и вызывающая сторона не пользуется услугой Антиопределитель номера (CLIR)*

## 5. РАСШИРЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СВЯЗИ

### Антиопределитель номера (CLIR)


Номер Вашего телефона останется тайной.

Ваш номер не будет отображаться на дисплее телефона вызываемого абонента.\*

Услуга Антиопределитель собственного номера устанавливается абонентом по желанию, для этого обращайтесь к руководству по эксплуатации Вашего мобильного телефона либо:

#### Управление услугой:

При желании Вы можете временно включить Антиопределитель номера, если наберёте:

#31 # <номер вызываемого абонента> и нажмете кнопку вызова , при этом Ваш собеседник не увидит Ваш номер.\*

*\*Номер Вашего телефона может быть скрыт, за исключением если у вызываемого абонента подключена услуга Анти Инкогнито.*

Напоминаем Вам, что, только представляя собственный телефонный номер, Вы имеете возможность получить ответ на собственный звонок, даже если он не был принят по каким-либо причинам. Абонент, которому Вы звонили, может увидеть даже Ваше имя, если номер Вашего мобильного телефона и Ваше имя

находятся в памяти его телефонной записной книжки.

### Анти Инкогнито

С помощью этой услуги Вы сможете видеть на экране своего мобильного телефона номера абонентов даже в том случае, если они запретили определение своего номера. Услуга подключается в Центре Обслуживания Абонентов сети «MLT».

### Услуга «Кто звонил?»

Отныне Вы не пропустите ни одного телефонного звонка, даже в том случае, если Ваш мобильный телефон выключен или Вы находитесь вне зоны действия сети. Благодаря услуге «Кто звонил?» Вы всегда получите при помощи SMS-сообщения список телефонных номеров, с которых осуществлялись попытки вызова на Ваш номер, в период отключения телефона, а также дату и время пропущенных вызовов.

#### Управление услугой:

Всё что нужно Вам сделать, это просто установить переадресацию входящих звонков на номер Службы «Кто звонил?» с помощью команды: \*\*62\*+992907666666# и нажмите кнопку вызова 📞

#### Отключение услуги:

Вы можете самостоятельно отключить услугу, набрав команду: ##62# и нажать кнопку вызова 📞

### IP телефония

Услуга позволит Вам осуществлять международные звонки намного быстрее, качественнее и дешевле.

Для того, чтобы звонить в другие страны с помощью IP-телефонии, необходимо набрать:

#810 (код страны) (код города или сотового оператора) (номер абонента) 📞

Например, звонок в Москву:

# 810 7 495 1234567,

где:

7 - код Российской Федерации.


495 - код города Москвы.

1234567 - номер абонента

### Голосовая почта

Ваш секретарь работает круглосуточно. Вы всегда на связи, даже если линия занята и Ваш телефон выключен, находится вне зоны действия сети или не отвечает.

Позвонивший на Ваш номер, услышит записанное Вами



сообщение (либо стандартное приветствие Службы Голосовой почты) и сигнал, после которого он сможет оставить сообщение. При поступлении в Ваш Голосовой ящик нового сообщения, Вы получите SMS-сообщение с уведомлением о количестве новых голосовых сообщений и указанием номера абонента, оставившего последние сообщение.

#### Подключение/отключение услуги Голосовая почта.

Чтобы подключить/отключить услугу, Вам необходимо обратиться в Центр Обслуживания Абонентов или в Информационно-справочную службу по номеру 90 7700500.

#### Как воспользоваться Голосовой почтой?

Для того чтобы начать принимать звонки в свой Голосовой почтовый ящик Вам необходимо установить переадресацию входящих звонков на номер Службы Голосовой почты, набрав на своём телефоне команду: \*\*<код услуги переадресации> \*+992907700300# и нажмите кнопку вызова. 📞

#### Коды услуг переадресации:

- 21 - безусловная переадресация (будут переадресованы все звонки);
- 61 - при отсутствии ответа (если телефон не отвечает на протяжении 30 секунд);
- 62 - при невозможности соединения (если телефон отключён или находится вне зоны действия сети);
- 67 - при занятой линии.

Абонент, позвонивший на Ваш номер, услышит записанное Вами сообщение (либо стандартное приветствие Службы Голосовой почты) и сигнал, после которого он сможет оставить сообщение длительностью до 60 секунд. При поступлении в Ваш Голосовой ящик нового сообщения, Вы получите SMS-сообщение с уведомлением о количестве новых голосовых сообщений и указанием номера абонента, оставившего последние сообщение.

Чтобы прослушать оставленные для Вас сообщение, Вам нужно позвонить в Службу Голосовой почты по номеру:

+992 90 7700600 и следовать подсказкам системы.

Голосовая почта может хранить до 20 минут записей. Не прослушанные сообщения сохраняются и могут переполнить емкость голосового ящика (которая составляет 20 минут записи). Во избежание таких случаев, необходимо вовремя их прослушивать, а не нужные сообщения удалять. Сообщение считается прослушанным, если его прослушали до конца. Прослушанные сообщения хранятся в Вашем почтовом ящике до тех пор, пока Вы самостоятельно их не удалите.

#### Отключение переадресации:

Для отключения переадресации вызовов на Голосовую почту, Вам необходимо отменить переадресацию командой: ##<код услуги переадресации># и нажмите кнопку вызова 📞

### Возможности Голосовой почты:

Максимальная длительность собственного приветствия	20 секунд
Время хранения новых сообщений	365 дней
Время хранения сохраненных сообщений	365 дней
Максимальная длительность поступающего сообщения	60сек
Максимальная длительность отправляемого сообщения	60сек
Общее максимальное время, отведенное для хранения сообщений	20 мин
Автоматическое уведомление о поступивших сообщениях на указанный телефонный номер, осуществляется отправкой SMS сообщением	
Время жизни почтового ящика с момента последнего обращения	365 дней

### SMS-Email

Вы часто общаетесь с друзьями по электронной почте? Но у Вас не всегда рядом компьютер? Данная услуга позволит Вам отправлять короткие сообщения (SMS) с мобильного телефона на электронную почту, а также принимать письма с электронного ящика Вашего собеседника на Ваш мобильный телефон.

#### Как пользоваться услугой SMS-Email?

Для того чтобы начать пользоваться услугой SMS-E-mail нужно создать учетную запись и включить необходимые опции для управлением профилем.

#### **Внимание!**

*все команды должны, отправляться латинскими буквами.*

Отправьте SMS-сообщение, содержащее команду «C» на сервисный номер 508.

В ответ Вы получите сообщение с текстом 'uchjotnaja zapis' uspešno sozdana'

После создания учетной записи, Вы получите возможность принимать сообщения, отправленные с электронной почты на мобильный телефон через адрес следующего формата:

Например: +992907700500@sms.mltjtj, наличие символа «+» обязательно.

### Дополнительные опции, для управления своим профилем.....

#### Задать имя электронной почты

Для более удобного пользования своим электронным ящиком, Вы можете задать ему имя.

Для этого необходимо отправить команду «A'e-mail адрес'» на сервисный номер 508

E-mail адрес не должен:

начинаться с цифры, то есть: 2dilshod, 666, 1983madina;  
содержать точку, то есть: madina.boboeva некорректный E-mail адрес.

#### Пример:

Команда: Adilshod и отправляете на сервисный номер 508

В ответ Вы получите сообщение с текстом

E-mail uspešno sozdan dilshod@sms.mltj

один абонент может иметь несколько таких адресов

*При наличии у абонента хотя бы одного e-mail адреса, возможность принимать сообщения, отправленные с электронной почты на мобильный телефон через адрес типа 'номер телефона'@sms.mltj исчезает. Это исключительно полезно для защиты абонента от получения нежелательной информации.*

#### Получить текст в одном SMS-сообщении сразу

Если сообщение, отправляемое с электронного адреса, не уместилось в одно SMS-сообщение, то отправляемое с электронной почты сообщение разбивается на несколько SMS, количество которых можно настроить. Чтобы получить текст в одном SMS-сообщении сразу, необходимо отправить SMS сообщение, содержащее команду «N7» на сервисный номер 508.

В ответ Вы получите сообщение с текстом

kol-vo dopustimih SMS uspešno izmeneno

Также у Вас есть возможность получать вместо нескольких отдельных SMS, отправленных Вам через E-mail, одно объединенное SMS. В случае если у вызываемого абонента отключена опция объединения, то сообщение, отправленное с E-mail адреса, разбивается на отдельные сообщения, не превышающие 160 символов (латиница) или 70 символов (кириллица) и нумеруются по порядку (например: 1/3; 2/3; 3/3). Для того чтобы объединить эти SMS в один текст, необходимо отправить SMS сообщение, содержащее команду «T1» на сервисный номер 508.

В ответ Вы получите сообщение с текстом

opcija konkatencii uspešno izmenena

#### Управления своим e-mail адресом:

Для того чтобы узнать, какие на данный момент у Вас есть адреса e-mail, необходимо отправить SMS сообщение, содержащее команду «L» на сервисный номер 508.

В ответ Вы получите сообщение с Вашими адресами, например  
dilshod  
parvina  
umed\_dushanbe

Удалить e-mail адрес

Команда: R'e-mail адрес' удалить e-mail адрес.

Пример:

Команда: Rdilshod и отправляете на сервисный номер 508

В ответ сервер электронной почты пришлет сообщение, содержащее:

E-mail uspešno udalen dilshod@sms.mlt.tj

**Управление учетной записью:**

Для того чтобы закрыть или заблокировать на время свой E-mail адрес, необходимо отправить SMS сообщение, содержащее специальную команду, на сервисный номер 508

«D» удалить учетную запись.

В ответ сервер электронной почты пришлет сообщение, содержащее:

uchjotnaja zapis' uspešno udalena

«B» заблокировать учетную запись.

В ответ сервер электронной почты пришлет сообщение, содержащее:

uchjotnaja zapis' uspešno zablockirovana

«U» разблокировать учетную запись.

В ответ сервер электронной почты пришлет сообщение, содержащее:

uchjotnaja zapis' uspešno razblockirovana

*Для того чтобы получить краткую помощь по всем опциям, необходимо отправить SMS сообщение, содержащее команду «?» на номер 508.*

*В ответ Вы получите сообщение, содержащее краткую помощь по работе с услугой.*

**Отправка SMS сообщения на адрес электронной почты (E-mail)**

Для отправки SMS-сообщения на адрес электронной почты, необходимо отправить SMS на сервисный номер '509' следующего формата:

адрес##тема# текст сообщения

**Примеры:**

Посылка SMS-сообщения (без темы) на один адрес:

suhrob@mail.ru Привет! Как у тебя дела?

Посылка SMS-сообщения на два адреса:

suhrob@mail.ru, madina@rambler.ru Привет друзья! Как у вас дела?

Посылка SMS-сообщения на один адрес с указанием темы

сообщения:  
madina@mail.ru##Встреча# Встречаемся в 12:00 у входа на вокзал.  
Посылка SMS-сообщения на два адреса с указанием темы сообщения:  
madina@mail.ru,suhrob@rambler.ru##Приезд# Буду в 22:00, вагон 4, встречайте.

Принимаются текстовые сообщения, набранные как на русском языке (кириллица длиной 70 символов), так и латиницей (стандартные SMS 160 символов).

В ответ пользователь получит SMS-сообщение, информирующее его о выполнении доставки сообщения на электронный почтовый ящик.

### SMS-Деньги

Услуга SMS - Деньги - это перевод средств между счетами абонентов, обеспечивающий простой и удобный способ одному абоненту пополнить баланс другого абонента путем отправки SMS-сообщения.

Возможность перевода средств со счета на счет упрощит для абонентов процедуру пополнения счета детям, родственникам, друзьям, знакомым, в том числе абонентам проживающим в районах, где затруднен прием платежей традиционными средствами оплаты.

Чтобы активировать услугу, абоненту необходимо получить пароль в системе. Для этого нужно отправить SMS с указанием PUK1 своей SIM-карты, на короткий номер 511.

В ответ, абонент получит 4-значный пароль для дальнейшего использования услуги.

Далее абоненту необходимо создать сообщение содержащее номер телефона (вместе с кодом сети без символа "+"), 4-значный пароль и информацию о сумме перевода (USD).

К примеру:

992907700500 1234 7 и отправить это сообщение на номер 512

Где:

992907700500 номер абонента сети «MLT»

1234 пароль полученный после отправки PUK1

7 сумма перевода (в USD)

*Примечание: между номером телефона, паролем и суммой перевода, НЕОБХОДИМО ставить пробел!*

### Сервис «Позвони Мне» (Call Me)

"Позвони Мне" - это сервис, который поможет сэкономить время на отправке SMS сообщений и длительных попытках дозвонится до абонента. Для того, чтобы воспользоваться данной услугой абонент-1 просто отправляет короткую USSD-команду с указанием номера абонента, со своего мобильного телефона, а

абонент-2 получит готовое SMS сообщение с просьбой перезвонить абоненту-1.

Отправка USSD-команды, возможно не только внутри сети MLT, но и на сотовых операторов РТ, с кем у нас открыт обмен SMS-сообщениями. На сегодняшний день, это: «Babilon-Mobile», «Индиго-Сомонком», «Индиго-Таджикистан», «Билайн».

**Для того чтобы воспользоваться данной услугой Вам необходимо набрать:**

\*103\*[код сети] [номер абонента]#кнопка вызова – получателю приходит sms – сообщение с именем Call Me, а в самом сообщении просьба перезвонить с номером абонента, отправившего запрос.

Система обязательно сообщит Вам о том, что запрос отправлен, совершен неправильно либо же услуга в данный момент не доступна.

Сервис «Позвони Мне» действует на всех тарифных планах, и абсолютно бесплатно.

## 6. ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

### Терминология

**WAP (Wireless Application Protocol)** — это протокол беспроводного доступа к информационным и сервисным услугам глобальной сети интернет непосредственно с мобильных телефонов. Основное преимущество WAP заключается в том, что для работы в сети абоненту не нужны дополнительные устройства — компьютер, модем, достаточно одного мобильного аппарата с поддержкой WAP. WAP-протокол — это описание того, как именно данные передаются из сети интернет на мобильный телефон и обратно. В памяти сотового телефона записана специальная программа — WAP-браузер, которая и позволяет получать по радиоинтерфейсу информацию из интернета прямо на дисплей телефона.

**GPRS (General Packet Radio Service)** — технология пакетной передачи данных в сотовых сетях, не только не требующая постоянного занятия канала, но предполагающая за счет одновременного использования нескольких тайм-слотов (временных интервалов) значительно более высокую скорость трафика данных — до 115 кбит/с, а с помощью технологии модуляции Enhanced Data rate for GSM Evolution (EDGE) — до 384 кбит/с. Тарификация при таком способе коммутации осуществляется уже не по длительности соединения, а по объему перекачанных данных. GPRS-телефон может постоянно находиться на связи с провайдером и всегда быть готовым к получению или отправке информации. Отсюда следует и возможность его применения для услуг, которые вряд ли уместны при коммутируемом доступе — ICQ-пейджинг, сбор данных с автоматического измерительного оборудования и управление им и многие другие. На данный момент технология



GPRS может применяться для просмотра WAP-страниц или потокового видео на экране мобильного телефона, пересылки текстовых сообщений и других данных, таких как мелодии, картинки или фотографии. Важное применение технологии GPRS — организация беспроводного интернета. Имея GPRS-телефон, подключенный к компьютеру, можно выходить в интернет с любого места, где есть покрытие GSM-сети. Кроме того, используя GPRS-модемы, встроенные в ноутбуки или подключаемые через разъем CompactFlash, можно работать в интернете и без сотового телефона.

**EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)** – это современная технология высокоскоростной передачи больших объемов информации в сети мобильной связи. Технология EDGE поддерживает скорость передачи данных, в среднем в три раза превышающую возможности GPRS, кроме того, обеспечивает более эффективное использование частотных ресурсов и улучшение покрытия сети по сравнению с обычной сетью стандарта GSM. Это современная технология высокоскоростной передачи больших объемов информации в сети мобильной связи. Технология EDGE поддерживает скорость передачи данных, в среднем в три раза превышающую возможности GPRS, кроме того, обеспечивает более эффективное использование частотных ресурсов и улучшение покрытия сети по сравнению с обычной сетью стандарта GSM.

GPRS позволяет передавать данные со скоростью 115 кбит/сек. Новый тип модуляции и методы передачи данных, устойчивые к ошибкам, позволяют при помощи технологии EDGE достичь скорости в 384 кбит/сек (теоретически до 473,6 кбит/сек). Максимальная скорость в одном таймслоте для GPRS составляет 20 кбит/сек, а для EDGE – 59,2 кбит/сек. Таким образом, при использовании современных мобильных телефонов с поддержкой 4 таймслотов на downlink (на скачивание) скорость передачи данных может достигать 236 кбит/сек.

Для того чтобы воспользоваться EDGE, необходимо иметь телефон с поддержкой этой технологии, настроенный для работы с услугой GPRS. Никаких дополнительных настроек специально для работы с EDGE не требуется – находясь в зоне действия базовой станции, поддерживающей EDGE, телефон автоматически переключится на EDGE.

### Доступ к WAP ресурсам

**Самая нужная информация на экране Вашего телефона!**

WAP-ресурсы – это сайты, аналогичные Интернет-страницам, созданные для просмотра на экране мобильного телефона. Путешествовать по WAP-сайтам так же просто и увлекательно, как и по сети Интернет. При этом Вам не нужны никакие дополнительные устройства, кроме сотового телефона.

**WAP-сайт сети «MLT» [wap.mlt.tj](http://wap.mlt.tj)**

На WAP-сайте сети «MLT» Вы найдёте:

- бесплатное видео, картинки, MP3-мелодии,
- последние новости и гороскопы,
- популярные мелодии, картинки, Java-игры и много другое.

### Подключение услуги

Услуга WAP подключена абонентам сети «MLT», Вам необходимо её только настроить.

### Настройка услуги

Настроить телефон можно:

- позвонив в Информационно-справочную службу: 500 с мобильного MLT или 90 770 05 00 с городского телефона;
- обратившись в любой центр или офис обслуживания сети «MLT».

### Вы можете настроить услугу самостоятельно.

Для того чтобы настроить телефон для работы с WAP, необходимо создать соединение в разделе «Подключение» меню Вашего телефона и ввести параметры приведённые в таблице:

Настройки WAP:	
1. Profile/профиль (имя)	MLT WAP
2. Homepage/Дом. Страница	wap.mlttj
3. Connection type/Тип соединения	Temporary (временное)
4. Security settings/Настр. Безопасности	Off
5. Bearer/протокол	GPRS
6. GPRS Settings APN/Настр.GPRS APN	wap
7. GPRS Settings - IP address/Настр.GPRS адрес IP	192.168.002.013
8. GPRS Settings User ID/Настр. GPRS Имя пользователя	wap
9. GPRS Settings Password/Настр.GPRS Пароль	wap
Optional Proxy settings и DNS settings (WAP Gateway):	
10. Proxy settings IP adress	192.168.002.013
11. Proxy settings port	8080 *

\* Для телефонов, не поддерживающих WAP 2.0 необходимо указать порт 9201.

### Внимание!

Названия и последовательность разделов в меню Вашего телефона могут отличаться от указанных в зависимости от модели телефонов. Подробнее смотрите в Руководстве пользователя к Вашему телефону.

### Использование услуги

Получать информацию с помощью телефона можно в любое время и в любом месте.

1. Зайдите в браузер Вашего телефона (в зависимости от модели это может быть пункт меню «Минибраузер», «Интернет», WEB и т. д.).

2. Ваш телефон автоматически загрузит WAP-сайт «MLT» wap.mlt.tj

3. Вы найдете мелодии, картинки, игры, видео для Вашего мобильного телефона, а также самую разнообразную информацию на многочисленных WAP-сайтах. Выберите интересующий Вас раздел.

### Мобильный доступ в Интернет

Интернет без телефонной линии в любое время и в любом месте. Вам понадобится только компьютер (ПК, карманное устройство, ноутбук) и мобильный телефон, подключённый к сети «MLT». Вы просто подсоединяете телефон к компьютеру и начинаете пользоваться всеми возможностями сети Интернет.

**Мобильный доступ к сети Интернет это Интернет без ограничений:**

- навигация по Всемирной сети;
- просмотр WEB-страниц;
- отправка и получение электронной почты;
- загрузка файлов.

Доступ в Интернет может осуществляться через GPRS/EDGE для моделей телефонов, поддерживающих данную технологию.

#### Преимущества соединения через GPRS:

- Вы можете получать и передавать информацию с высокой скоростью;
- Во время GPRS-соединения Вы можете принимать и совершать телефонные звонки;\*
- Вы оплачиваете только объём переданной и принятой информации.

#### Преимущества соединения через EDGE:

- Вы пользуетесь всеми преимуществами соединения через GPRS, но в 34 раза быстрее;
- Технология EDGE не требует дополнительных настроек и оплаты, в зоне доступа EDGE телефон автоматически выберет EDGE.

#### Подключение услуги

Для подключения услуги, Вам необходимо обратиться в любой центр или офис обслуживания сети «MLT» или в Информационно-справочную службу по номеру 90 770 05 00.

#### Настройка услуги

Для доступа в Интернет с помощью мобильного телефона Вам необходимо установить соединение компьютера и телефона и настроить программное обеспечение компьютера. Настроить доступ в Интернет можно:

- самостоятельно, прочитав инструкцию на сайте [www.mlt.tj](http://www.mlt.tj) в разделе «Мобильный Интернет»;
- обратившись в любой центр или офис обслуживания сети «MLT» или позвонив в Информационно-справочную службу: 500 с мобильного или 90 770 05 00 с городского телефона.

### MMS: отправка и приём мультимедийных сообщений

*Вы можете отправить видеоклип со своего мобильного телефона, обмениваться фотографиями и форматированным текстом большого объёма!*

Для этого нужен только телефон, поддерживающий MMS-функции и SIM-карта абонента сети «MLT».

#### Подключение услуги

Услуга MMS подключена всем абонентам сети «MLT», Вам необходимо её только настроить.\*

#### Настройка услуги

Настроить телефон можно:

- позвонив в Информационно-справочную службу: 500 с мобильного или 90 770 05 00 с городского телефона;
- обратившись в любой центр или офис обслуживания сети «MLT»
- Либо самостоятельно в соответствии с нижеприведенными параметрами:

#### Настройки MMS:

1. Account name/Название настройки	MLT MMS
2. Homepage (URL)/Домашняя страница	<a href="http://mmsc:8002">http://mmsc:8002</a>
3. APN/Точка доступа	mms
4. Authentication type/Тип авторизации	Normal
5. Username/ Имя пользователя	mms
6. Password/ Пароль	mms
7. Безопасное соединение/Connection security:	нет/off
8. Канал данных	GPRS
9. Проxy/Прокси адрес	10.10.10.10
10. Проxy port/Порт прокси	8080 *

*\*Для телефонов, поддерживающих WAP 1.2.1 необходимо указать порт 9201*

#### **Внимание!**

*Названия и последовательность разделов в меню Вашего телефона могут отличаться от указанных в зависимости от модели телефонов. Подробнее смотрите в Руководстве пользователя к Вашему телефону.*

#### Отправка MMS-сообщения на другой телефон

Теперь Вы можете отправлять и принимать мультимедийную

информацию. Переписка с друзьями становится ещё интереснее!

Отправлять мультимедийные сообщения так же просто, как и текстовые (SMS).

- Выберите в меню своего телефона раздел «Сообщения», затем «MMS-сообщения», далее «Создать новое».

- Вставьте картинку, фотографию или видеоролик, сделанные с Вашего телефона (если в телефоне есть встроенная камера); Вы также можете добавить звуковой файл и текст до 1000 знаков.

- Чтобы отправить сообщение на другой телефон, в поле «Кому» введите номер адресата в международном формате.

Пример набора номера абонента сети «MLT»:

+992 90 <семизначный номер телефона>

или например на номер абонента сети «МегаФон-Москва»:

+7 926 <семизначный номер телефона>

Обмениваться MMS-сообщениями можно не только внутри сети MLT, но и с абонентами сети:

- «МегаФон-Москва»,
- «МегаФон-Северо-Запад»,
- «МегаФон-Кавказ»,
- «МегаФон-Поволжье»,
- «МегаФон-Урал»,
- «МегаФон-Центр»,
- «МегаФон-Сибирь»,
- «МегаФон-Дальний Восток»),

Вы можете отправить MMS-сообщение сразу нескольким адресатам.\*\*

**Отправка MMS-сообщения на электронную почту**

- Выберите в меню своего телефона раздел «Сообщения», затем «MMS-сообщения», далее «Создать новое».

- Вставьте картинку или фотографию, сделанную с Вашего телефона (если в телефоне есть встроенная камера); Вы также можете добавить звуковой файл и текст до 1000 знаков.

- Чтобы отправить сообщение на электронный адрес, в поле «Кому» введите E-mail адресата. Отправлять MMS-сообщения на E-mail так же просто и удобно, как отправлять сообщения на другой телефон!

Вы можете отправить MMS-сообщение сразу на несколько адресов электронной почты.\*\*

*\* перед тем как воспользоваться услугой MMS, убедитесь, что Ваш телефон поддерживает эту функцию. Для этого обратитесь к инструкции телефона или к представителю поставщика оборудования.*

*\*\* с Вашего счёта будет списана суммарная стоимость отправки MMS по количеству адресатов.*

## SMS-услуги

С помощью SMS можно заказывать самые разные услуги!

### SMS - услуги:

Короткий номер	Компания
<b>Картинки, мелодии и Java-игры*</b>	
5550, 5553	«Мобикон»
1111	«НекстСтайл»
4042, 4747	«Информ-Мобил»
8881, 8882, 8883, 8887	«Никита Мобайл»
<b>Мобильные знакомства</b>	
9001	«Информ-Мобил»
8888	«Никита Мобайл»
8880	«Никита Мобайл»
<b>Приветы</b>	
8884, 10450, 10600, 10700,	«Никита Мобайл»
1212	«НекстСтайл»
<b>Голосования</b>	
1045, 7070	«Мобикон»
9999	«НекстСтайл»
<b>Текстовые развлечения</b>	
1234, 1212	«НекстСтайл»
8886	«Никита Мобайл»

\* - для загрузки мелодий, картинок и Java-игр убедитесь, что у Вас подключена и настроена услуга GPRS-WAP. Проверить это можно позвонив в Информационно-справочную службу по телефону 90 7700500.

**Внимание!** Все запросы на указанные в таблицах короткие номера платные. За новостями информационных и развлекательных SMS-услуг следите на нашем сайте [www.mlt.tj](http://www.mlt.tj) и сайтах наших партнёров: [www.infon.ru](http://www.infon.ru), [www.nextstyle.tj](http://www.nextstyle.tj), [www.jmi.tj](http://www.jmi.tj), [www.nikita.uz](http://www.nikita.uz)

## 7. ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕТИ «MLT»

MLT предоставляет надежную качественную связь на всей территории Таджикистана. Расширение зоны обслуживания один из главных приоритетов развития нашей компании.

Населенные пункты и другие объекты, которые входят в зону обслуживания сети «MLT»:

- Душанбе
- ГБАО (в т.ч. города, районы и населенные пункты)  
Хорог

• **Согдийская область (в т.ч. города, районы и населенные пункты)**

Худжанд (смотреть карту покрытия), Ашт, Ашти Поён, Бустон, Чкаловск, Гафуров, Ганчи, Исфара, Истаравшан, Кайракум, Канибадам, Нау, Нефтеабд, Пенджикент, Пролетарск, Шахристан, Шураб, Тагойак, Зафарабад, Чорку, Шурча, Колхозчиён, Санаторий «Зумрад», Вешист, Мингдона, Шашкат, Тарор, Косатарош, Ёри, Новобод, Кошона, Гарибак, Суфиён, Варзиконда, Новичомог, Амундара, Майката, Даштимала, Козилчар, Сов. Файзали, Поселок Рузиобнок, Сильмандар, Дастикози, Кошунор, Бешарча, Уртакишлок, Шингак, Куштепа.

• **Хатлонская область (в т.ч. города, районы и населенные пункты)**

Куляб (смотреть карту покрытия), Курган-Тюбе (смотреть карту покрытия) Московский, Советский, Яван, Куйбышев, Шартуз, Дангара, Фархор, Колхозабд, Фахрабад, Нурек, Конгурт, Муминобад, Ховалинг, Восе, Обикийк, Бохтар, Сарбанд, Джиликуль, Кабодиён, Кумсангир, Пяндж Нижний, Балджувон, Золи-Зар(фархорский район), Кызыл-Каъла(дорога на Курган-Тюбе), Хулбук(Воссейский район), Нижний Пяндж, Фархор, Конгурт, Кабодиен, Шаршар, Сангтуда, Сангтуда1(ГЭС), Первомайский, Куляб-Зархам (Аэропорт), Дубеда (Файзабадский р-он), к.Москва (Фархорский р-он), Фархор Гагарина, Вахш, Айвадж, Носири Хисрав «Чилу-чор Чашма».

• **РРП (в т.ч. города, районы и населенные пункты)**

Ленинский, Файзабад, Оби-гарм, Гиссар, Шахринав, Алмосы, Регар, Вахдат, Зуманд, Нурабад, Гарм, Рогун, Варзоб, Истон, Ромит, Джиргиталь, Ходжа Оби Гарм, Сомониен (Ленинский), плато Сафедорак, район Пугуса, Чормагзаг, Чорбог, Истон, Хонако, ул.Б.Хилоли, пос.Алмоси, Кофарнихон, г.Гиссар к/з «Заря Востока», пос.Чапаев (Колхозабдского р-на), г.Вахдат кк.Джалчит.

### Наши Центры и Офисы обслуживания

Наши специалисты ответят на любые Ваши вопросы. Обращайтесь в Центры и Офисы Обслуживания сети «MLT»

**Центры обслуживания:**

г. Душанбе, пр. Рудаки, 57. Тел.(37) 2235021;  
г.Худжанд, ул. Гагарина 147 «б»

**Офисы обслуживания:**

г. Душанбе, ул. Сино, д. 58. Тел. (37) 2353339, 2352934;  
г. Душанбе, пр. Рудаки, д. 89. Тел. (37) 2218201, 2218202;  
Г.Душанбе, ул.Сино 58  
г.Душанбе, ул. Айни 14  
г.Душанбе, ул. Карабаева 92/1

г. Курган-Тюбе, ул. Нарынова, д.16. Тел. (3222) 25763;  
г. Турсун-Заде, ул. Хайруллоева, д. 30. Тел. (8-3130) 27501,  
27502;  
г. Куляб, ул. С.Сафарова. Тел. (3322) 25172;  
г. Худжанд, ул. Танбури д.9. Тел. (3422) 45300;  
г. Пенджикент, ул. Рудаки, д. 89;  
г. Исфара, ул. Ленина, д. 23;  
г. Истаравшан, ул. Ленина, д. 112;  
г. Канибадам, ул. Советская, д. 1;

График работы с 07:00 до 19:00 без выходных.

### Телефоны Абонентской службы

**Информационно-справочная служба:**

- с городских телефонов 90 770 05 00  
- с мобильных телефонов сети «MLT» 500,  
770 05 00, 8 90 770 05 00, +992 90 770 05 00.

**Для корпоративных клиентов:**

- с городских телефонов 90 788 7777  
- с мобильных телефонов сети «MLT» 788 7777, 8 90 788 7777,  
+992 90 788 7777.

#### **Внимание!**

*Звонок с мобильного «MLT» на номера 90 770 05 00, 500, 90 788 7777, 0011 - в пределах РТ, бесплатный.*

*С мобильного «MLT» отправка SMS сообщения на номер 1100, 511 в пределах РТ, бесплатно.*

## **8. ПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ.**

Мобильные телефоны должны быть выключены в тех местах, где безопасность людей зависит от чувствительных электронных приборов, например, в самолетах и больницах, в иных местах, где действуют особые стандарты или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения. Также особые режимы использования мобильной связи действуют для людей, использующих электронные кардиостимуляторы.

В целях безопасности, также, рекомендуется выключать мобильные телефоны на заправочных станциях, химических заводах и в других местах, где используются огнеопасные вещества.

Если Вы находитесь в театре, в кино или других общественных местах, пожалуйста, отключите свой телефон или переадресуйте звонки на голосовую почту, так как звонок может потревожить окружающих Вас людей.



### Использование телефона за рулем автомобиля

Убедительно просим водителей пользоваться мобильным телефоном во время движения только в том случае, если телефон снабжен специальным устройством «Hands Free», позволяющим не отвлекаться от управления автомобилем во время разговора.



Call Center  
**500**  
[www.mltfj](http://www.mltfj)

Круглосуточная бесплатная абонентская служба: +992 90 770 05 00.  
ЗАО "ТТ mobile". Лицензия Министерства связи РТ №00-001-АТА, серия ШИ № 0000083 от 05.09.2006г.  
Юридический адрес: г. Душанбе, пр. Рудаки, д. 57, 734025. URL: [www.mltfj](http://www.mltfj); E-mail: [feedback@mltfj](mailto:feedback@mltfj)